

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Dane kontaktowe Klienta

Imię i nazwisko/Firma:

Ulica numer domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Dane reklamowanego Towaru

Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):

Data nabycia towaru:

Numer dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu (numer paragonu):

Cena towaru:

Zgłoszenie reklamacyjne

Opis wady:

Data stwierdzenia wady:

Preferowana forma uznania reklamacji (proszę postawić znak „X” przy odpowiednim punkcie)

- 1. Usunięcie wady (naprawa)*
- 2. Wymiana Towaru na nowy*
- 3. Obniżenie ceny o zł (prosimy o podanie kwoty)**
- 4. Zwrot kosztów zakupu (odstąpienie od umowy)**

*Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta co do wymiany Towaru na

wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.

Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, **chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad.

Dane rachunku bankowego reklamującego

Nazwa banku:

Numer rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

Inne oświadczenia reklamującego (prosimy o postawienie znaku „X” w wyznaczonym miejscu)

() Oświadczam, że akceptuję sposób powiadomienia mnie o rozpatrzeniu reklamacji opisany poniżej.

() Zgadzam się na dokonanie ewentualnego zwrotu płatności na podany przeze mnie numer rachunku bankowego.*

() Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt na zasadzie art. 835-845 k.c., złożenie towaru do depozytu sądowego na mój koszt na zasadzie art. 486 § 1 k.c lub inne sposoby postępowania z Towarem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

*Dotyczy Klientów, którzy przy zakupie Towaru wybrali sposób płatności „za pobraniem”.

.....

Data i podpis Klienta

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z reklamowanym towarem i dowodem zakupu (kopia paragonu, kopia faktury, wydruk z karty płatniczej albo inny dowód) na adres: Cleo Fashion, Podłęże 730, 32-003 Podłęże.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta adres e-mail: kontakt@cleofashion.pl.

Administratorem danych jest Katarzyna Teper, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą KATARZYNA TEPER PALEO-3, z siedzibą w Kazimierzy Wielkiej, adres: ul. Kolejowa 25A, 28-500 Kazimierza Wielka, wpisana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9452017498, REGON: 120013277. Szczegółowe informacje na temat sposobu, celu i podstaw przetwarzania Państwa danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności, zamieszczonym na stronie internetowej www.cleofashion.pl.